

Konsultant ds. obsługi klienta z j. niemieckim i angielskim

Miejsce pracy: zdalnie

Jakie będą Twoje zadania?

- **Zapewnienie obsługi klienta niemieckojęzycznego w zakresie pierwszej linii wsparcia IT**
- Obsługa infolinii przychodzącej, czatu oraz maila w języku niemieckim – system ticketowy
- Zapewnienie wsparcia w rozwiązywaniu problemów technicznych (IT Service Desk)
- Budowanie i utrzymywanie pozytywnych relacji z niemieckojęzycznymi klientami
- Raportowanie
- Utrzymywanie i podnoszenie poziomu jakości obsługi klienta

Czego oczekujemy?

- **Bardzo dobrej znajomości języka niemieckiego (poziom min. B2) - warunek konieczny**
- **Bardzo dobrej znajomości języka angielskiego (poziom min. B2) - warunek konieczny**
- Podstawowej wiedzy i znajomości systemu Microsoft Windows
- Zainteresowania pracą z wykorzystaniem języka niemieckiego oraz angielskiego
- Zainteresowania i chęci rozwoju w obszarze obsługi klienta oraz branży IT
- Dobrej organizacji pracy

Co oferujemy?

- **Zdalny model pracy**
- Korzystne warunki zatrudnienia wzbogacone o **bonus roczny** (zależny od wyników) i dodatki
- Możliwość rozpoczęcia pracy od zaraz lub w kolejnych miesiącach
- Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę, podpisaną bezpośrednio z pracodawcą
- Kompleksowe wdrożenie pod okiem trenera i doświadczonych kolegów – zapraszamy zarówno osoby doświadczone, jak i rozpoczynające karierę!
- Szansę na wykorzystywanie języka niemieckiego i angielskiego dzięki codziennej pracy przy obsłudze klientów niemiecko i anglojęzycznych
- Ciekawe i realne procesy wsparcia dla dużych klientów międzynarodowych
- Możliwość udziału w ciekawych inicjatywach, np. akcje charytatywne (CharitaCenter), wyzwania sportowe (Walking Challenge), globalne i lokalne programy/konkursy uznaniowe
- **Benefity:** platformę benefitową, prywatną opiekę medyczną, dodatkowy dzień wolny z okazji urodzin, bonus za polecenie oraz relokację, dostęp do Employee Assistance Programme, kursy językowe, dostęp do platformy e-learningowej Udemy
- Możliwość pracy na część etatu

Link do aplikacji: <https://www.manpower.pl/pl/job/3680/konsultant-ds-obsugi-klienta-z-j-niemieckim-i-angielskim>

